

# BEGEISTERUNG ENTFACHEN!



**Mahsa Amoudadashi**

# WIE AUS BEGEISTERUNG QUALITÄT WIRD

Jeder weiß es: Erfolg hat, wer seine Kunden begeistert.  
Die Begeisterung der Mitarbeiter ist der Weg dorthin.

Um aufzuzeigen, wie man Kunden begeistert, beginnt jedes Seminar von Mahsa Amoudadashi mit einem Perspektivwechsel, der für viele gestandene Unternehmer und Führungskräfte ungewohnt ist: Was bedeutet es eigentlich Mitarbeiter zu sein? Offen und authentisch schildert sie eigene Gefühle, teilt Erfahrungen aus der Praxis und zeigt auf wirtschaftspsychologischen Erkenntnissen basierend, warum es wichtig ist, Mitarbeiter wie Mitunternehmer zu behandeln. Mit Herz und Leidenschaft hält sie ein Plädoyer – für mehr Verantwortung, Dankbarkeit, Transparenz und die Freude an Fehlern.

## AUS DEM SEMINARINHALT

Mahsa Amoudadashi wird Ihnen zeigen, wie aus dieser Wertschätzung und diesen Freiräumen das Fundament für Servicequalität entsteht. Denn Mitarbeiter sind es, die durch ihr Verhalten nicht nur Ansprüche an sie erfüllen und Erwartungen aufbauen, sondern sorgen auch dafür, dass Erwartungen immer wieder übertroffen werden. Für diesen Weg gibt sie Führungskräften unbezahlbare Tipps mit, um Unternehmenswerte zu schaffen und Begeisterung aufzubauen.

Sie gewährt in ihren Seminaren tiefe Einblicke in ihren Kopf und in ihr Herz, weil sie Führungskräfte wachrütteln will. Wer sich darauf einlässt gewinnt, einen neuen und kostbaren Blick auf unsere Arbeitswelt.



## Ziele des Seminars

- Die Servicequalität und Mitarbeiteridentifikation mit Hilfe der neuesten wirtschaftspsychologischen Erkenntnisse steigern.
- Etablierung einer Werte- und Wertschätzungskultur im Unternehmen.
- Empathie, Vertrauen, Dankbarkeit, Transparenz und Kommunikation als Schlüssel, um MitarbeiterInnen dauerhaft ans Unternehmen zu binden.
- Menschen und Menschlichkeit als zentrale Elemente in den Fokus der Unternehmensführung rücken.
- Durch eine kommunizierte Unternehmenskultur das Unternehmen attraktiv für BewerberInnen machen.



# EINFACH MACHEN!



**Ihre Referentin**

## **Mahsa Amoudadashi**

war Deutschlands erste Herzlichkeitsbeauftragte und schaffte im renommierten Tagungshotel Schindlerhof in Nürnberg eine Unternehmenskultur, die Gäste und Mitarbeiter gleichermaßen begeisterte. Heute will sie mit ihren Seminaren Führungskräfte wachrütteln und gibt deshalb tiefe Einblicke in ihre Gedanken und in ihr Herz.

### **Termine und Orte**

21.10.2020 10–18 Uhr // in Bad Oeynhausen

11.11.2020 10–18 Uhr // in Künzelsau

**Preise** (pro Person und zzgl. MwSt.)

**1 Teilnehmer**

**€ 790,-**

**ab 2 Teilnehmern**

**je € 690,-**

**ab 5 Teilnehmern**

**je € 490,-**

Im Preis enthalten sind Seminarunterlagen, Tagungsgetränke, Mittagessen und Kaffeepausen.

Unsere Storno- und Umbuchungsbedingungen finden Sie auf [www.schmidtcolleg.de/spielregeln](http://www.schmidtcolleg.de/spielregeln).



# ANMELDUNG

Gern online unter: [www.schmidtcolleg.de/begeisterung](http://www.schmidtcolleg.de/begeisterung)

Oder per E-Mail an: [info@schmidtcolleg.de](mailto:info@schmidtcolleg.de)

Oder auch noch per Fax an: **+49 (0)30 669 380 969**

## Für das Seminar am

**21.10.2020** in Bad Oeynhausen

**11.11.2020** in Künzelsau



## melde ich folgende Personen an:

.....  
Name, Vorname

.....  
E-Mail Adresse

.....  
Mobilnummer

.....  
Name, Vorname

.....  
E-Mail Adresse

.....  
Mobilnummer

## Absender

.....  
Name, Vorname

.....  
Firma

.....  
Straße

.....  
PLZ, Ort

.....  
Telefon

.....  
E-Mail Adresse

.....  
**Datum, Unterschrift**

# WAS BIETET IHNEN DAS SCHMIDTCOLLEG SONST NOCH AN WEITERBILDUNGSMÖGLICHKEITEN?

## SCHMIDTCOLLEG SEMINARE

Das 3-tägige Kernseminar basiert auf einem logischen, sofort anwendbaren Führungssystem.

### Unternehmer Energie (3 Tage)

#### Tagesseminare (1 Tag)

Eine Vielfalt von Seminaren zu unterschiedlichen Themen.

#### JugendEnergie (2 Tage)

Das Seminar der grossen Möglichkeiten für junge Menschen.

### FührungskräfteEnergie (2 Tage)

Das System Unternehmer Energie für Führungskräfte.

#### DigitalEnergie (3 Tage)

UnternehmerEnergie im digitalen Kontext.

#### DigitalCoach (6 x 2 Tage)

Werden Sie mit der DigitalCoach Ausbildung zum Digitalisierungsexperten Ihres Unternehmens.

#### BusinessCoach (6 x 3 Tage)

UnternehmerEnergie wirksam umsetzen und anwenden als zertifizierter BusinessCoach.

#### FührungEnergie (4 x 2,5 Tage)

Die kompakte Ausbildung für mehr Sicherheit und Souveränität in der Führungsrolle.

#### NachfolgeEnergie (3 Tage)

Das Seminar für eine solide Geschäftsübergabe.

## SCHMIDTCOLLEG EVENTS

### UnternehmerTage (1 Tag)

Das regionale Forum für Unternehmer und Führungskräfte.

### UnternehmerEnergie-Kongress (2 Tage)

Die inspirierende Konferenz der UnternehmerEnergie Anwender.

### MasterClass (3 x 2 Tage)

Intensiver Austausch unter exzellenten Anwendern von UnternehmerEnergie in Mallorca.

# UNSERE TAGESSEMINARE



**Begeisterung entfachen**  
Mahsa Amoudadashi



**Das optimale Team**  
Dr. Dr. Cay von Fournier



**Einfach machen!**  
**Keine Angst vor Veränderungen ...**  
Dr. Volker Busch



**Gehirngerechtes Arbeiten**  
Dr. Volker Busch



**Gesunde Spitzenleistung**  
Frank Fuhrmann



**Jahreszielplanung 2021**  
Michael Flegel



**Mitarbeitergespräche**  
Michael Flegel



**Vom Kunden zum Fan**  
Paul Johannes Baumgartner

Die nächsten Termine finden Sie unter:  
<https://schmidtcolleg.de/tagesseminare>