



# VOM KUNDEN ZUM FAN

Das Geheimnis der Begeisterung

PAUL  
JOHANNES  
BAUMGARTNER

MENSCHEN  
BEGEISTERN



der befragten **UNTERNEHMEN** GLAUBEN, sie liefern überdurchschnittliche Leistungen ab.

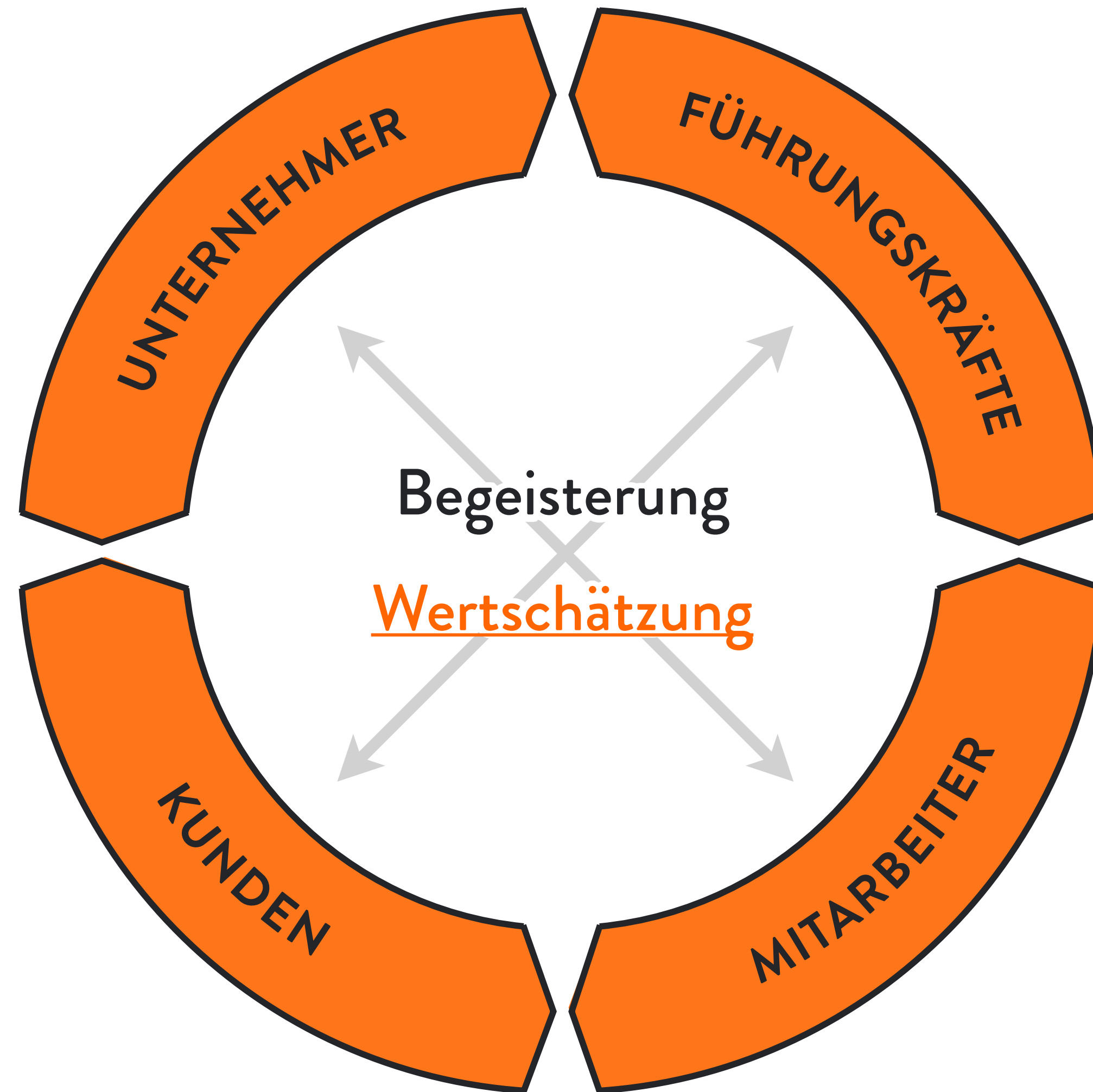
„**BELIEVERS**“

der befragten **KUNDEN** dieser Firmen BESTÄTIGEN, überdurchschnittliche Leistungen geliefert zu bekommen.

„**ACHIEVERS**“

**Warum mit Ihnen?**

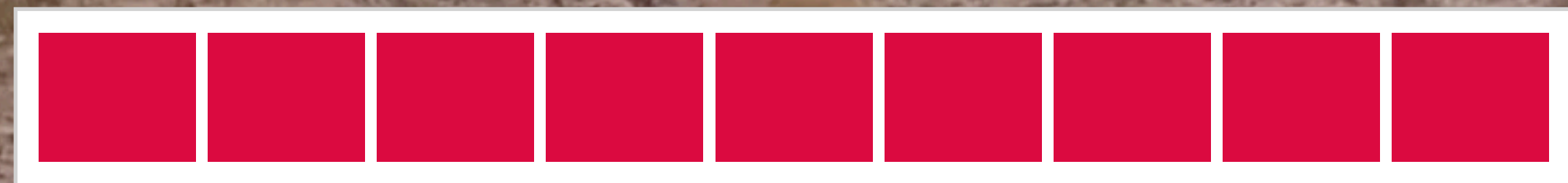
**Bringen Sie Ihre  
Überdurchschnittlichkeit  
zum Ausdruck.**

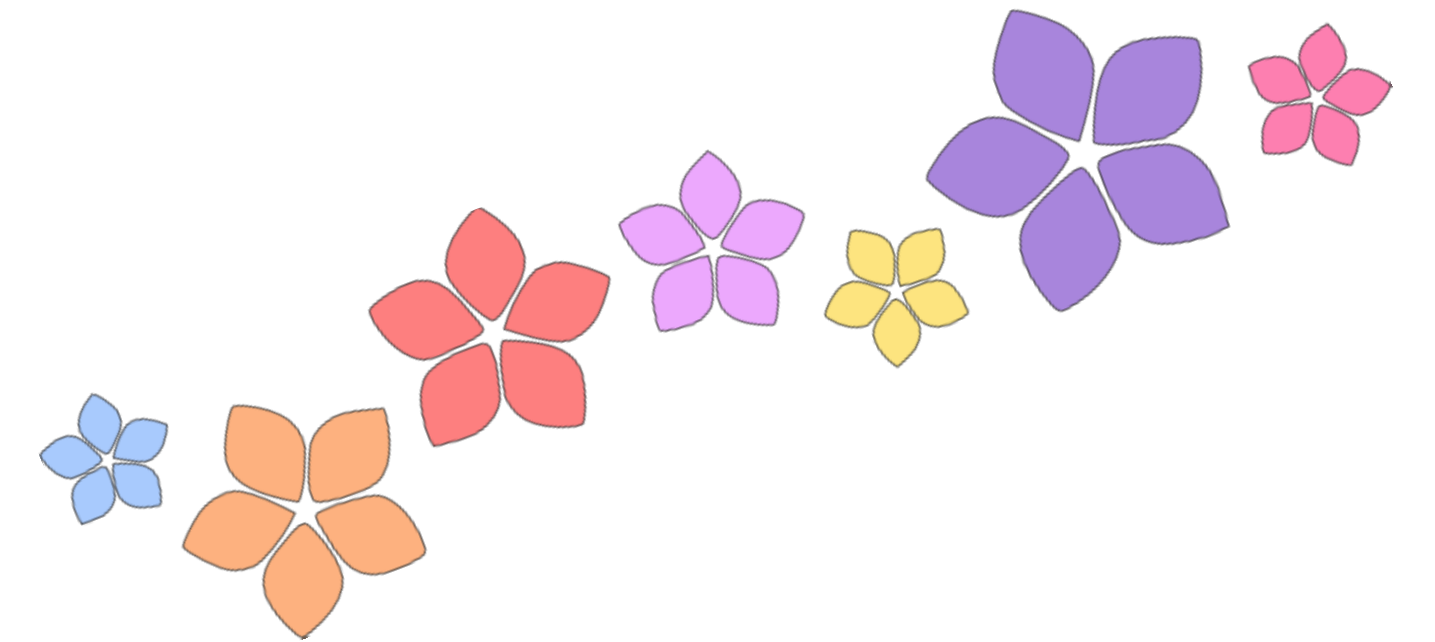


# DIE MUMIE



# DER BRANDSTIFTER

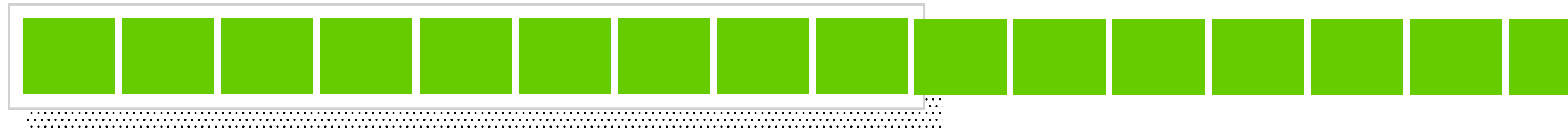




# DAS BLÜMCHEN



# DIE RAKETE





Nur ein begeisterter  
Kunde ist ein guter  
Kunde.

Fragen Sie nicht

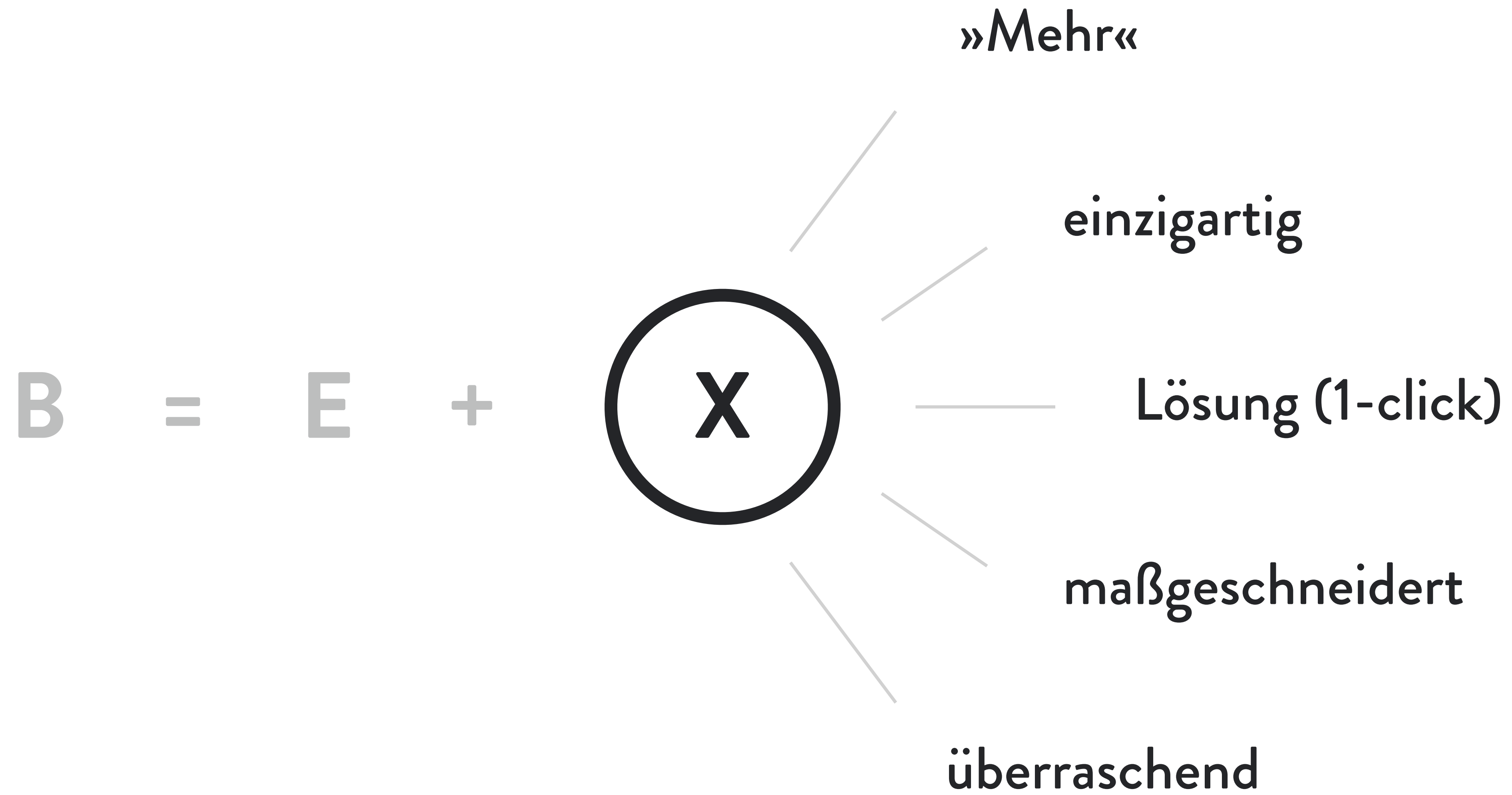
» **Wo stehen Sie?** «



Fragen Sie

**»» Wo wollen Sie hin? ««**





**Ohne Emotionen  
keine Ovationen.**

**DAS LÄCHELN IST EIN FENSTER,  
DURCH DAS MAN SIEHT,  
OB DAS HERZ ZU HAUSE IST.**





## HEUTE IST TAG DES LÄCHELNS

Jedes Jahr wird am ersten Freitag im Oktober der Welttag des Lächelns gefeiert. Er soll uns daran erinnern unseren Mitmenschen stets mit Freundlichkeit und einem Lächeln zu begegnen.

Wir hoffen wir konnten Ihnen während unserer Zusammenarbeit viel Freude bereiten und möchten Ihnen als Dank für Ihr Vertrauen mit dieser Karte ein Lächeln schenken.

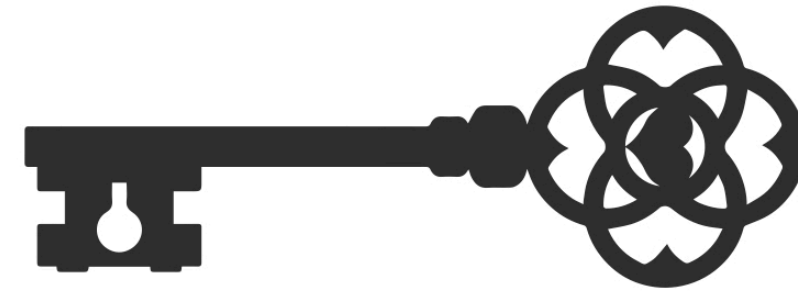
**müller** häuser & finanzen

müller häuser & finanzen GmbH & Co. KG ■ Kapuzinergraben 19 E ■ 52062 Aachen ■ Tel: 0241 250 50 ■ [www.häuser-finanzen.com](http://www.häuser-finanzen.com)



**ES WÄCHST ZUSAMMEN,  
WAS ZUSAMMENGEHÖRT.**





## **Am 3. Oktober ist Tag der Deutschen Einheit.**

Zu diesem wichtigen Feiertag, wollen wir unsere starke Verbundenheit auch über die Grenzen hinaus zeigen. Wir arbeiten mit unseren Partnern zusammen, um Ihnen eine qualitativ hochwertige Auswahl an Immobilien in der gesamten Euregio zu präsentieren.

**müller** häuser & finanzen

**GRENS** *immo*

**FÜR SIE EINE STARKE EINHEIT IN DER EUREGIO**



# ES TUT UNS LEID

Eine kleine Aufmerksamkeit  
wartet auf Sie!



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

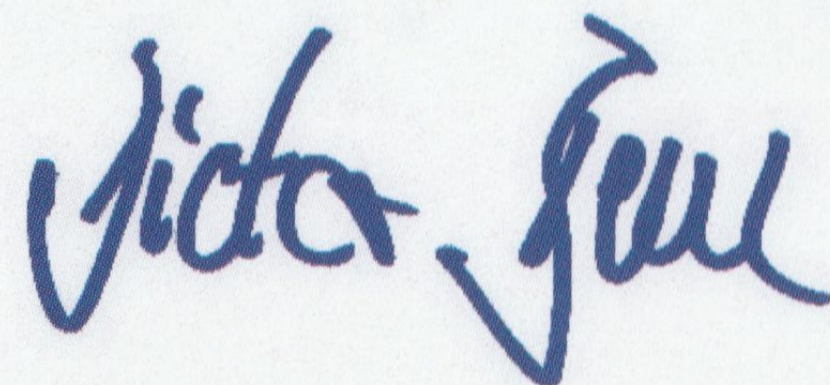
14. Dezember 2018

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn Sie bei uns einen Anschluss bestellen, können Sie Leistungen in bester Qualität erwarten. Umso mehr bedauern wir, dass Sie Probleme mit Ihrem Anschluss hatten und möchten dies Ihnen gegenüber in aller Form zum Ausdruck bringen. Denn wir wissen, wie bedeutend Kommunikation für Ihr Geschäft ist.

Wir sagen aber auch Danke – für Ihre Geduld. Sie sind uns wichtig. Deshalb möchten wir, dass Sie mit unseren Produkten und unserem Service jederzeit zufrieden sind und auch in Zukunft auf die Telekom vertrauen.

Mit Ihrem persönlichen Geschenk-Code können Sie sich unter [www.telekom.de/es-tut-uns-leid](http://www.telekom.de/es-tut-uns-leid) eine kleine Aufmerksamkeit aussuchen – selbstverständlich kostenlos und unverbindlich. Wir wünschen Ihnen viel Freude damit.



Ihr Dieter Benz, Leiter Geschäftskundenservice

PS: Die Störung ist noch nicht behoben? Dann rufen Sie uns bitte unter der kostenfreien Rufnummer 0800 33 01300 an und nennen Sie das Wort „Entschuldigungsschreiben“.

**Untreue  
zahlt sich aus.**



**Yello Strom GmbH**  
Siegburger Straße 229  
50679 Köln



**DIALOGPOST**  
Ein Service der Deutschen Post

Lieber Herr Baumgartner,  
Zurückkommen lohnt sich jetzt richtig! Denn wenn Sie bis zum **31. Januar 2017** Ihre Treue für Yello wiederentdecken, können Sie sich über diese Comeback-Vorteile freuen:

➔ **Yello Strom Extra zum Vorteilspreis**

9,45 € pro Monat inkl. MwSt.  
26,34 Cent pro kWh inkl. MwSt.

➔ **100 € Comeback-Bonus**

So erhalten Sie Ihre **Comeback-Vorteile:**  
Einfach anrufen unter **0221 - 27 11 7000** oder  
online auf **[www.yellostrom.de/comeback](http://www.yellostrom.de/comeback)**

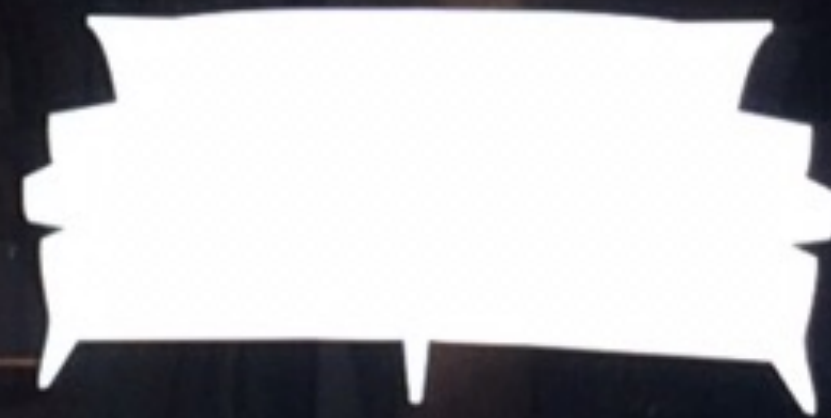
Willkommen zurück!

Übrigens: Wenn Sie von Yello keine persönlichen Infos dieser Art bekommen möchten, sagen Sie es uns: per Post, E-Mail oder unter 0221 - 996 90 100.

Herrn  
Paul Johannes Baumgartner  
Giselastr. 20  
80802 München

*Entdecken Sie unsere neue*

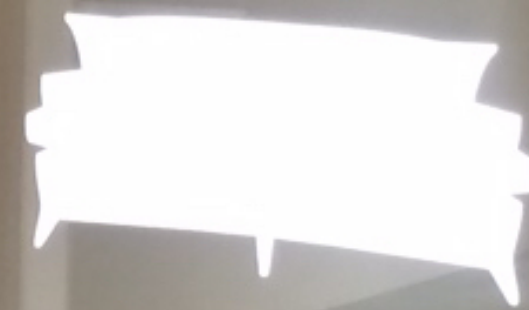
# SOFA- KOLLEKTION



**UNSERE PREISE WERDEN SIE BEGEISTERN ...**

*Entdecken Sie unsere neue*

# SOFA- KOLLEKTION



**UNSERE PREISE WERDEN SIE BEGEISTERN ...**



”

Es gibt kaum etwas auf dieser Welt, das nicht irgend jemand ein wenig schlechter machen und etwas billiger verkaufen könnte ... Es ist unklug, zu viel zu bezahlen, aber es ist noch schlechter, zu wenig zu bezahlen. Wenn Sie zu viel bezahlen, verlieren Sie etwas Geld. Das ist alles. Wenn Sie dagegen zu wenig bezahlen, verlieren Sie manchmal alles, da der gekaufte Gegenstand die ihm zugedachte Aufgabe nicht erfüllen kann ... **Das Gesetz der Wirtschaft verbietet es, für wenig Geld viel Wert zu erhalten.**

”



*John Ruskin, englischer Schriftsteller,  
Maler, Kunsthistoriker und Sozialphilosoph*

**IMPUTATION®**

# IHR UNTERNEHMEN



01

„KB als neues U-Ziel - Ja, ich will!“  
*Geschäftsführung*

02

Projekt aufsetzen  
*Projektleiter + B-Taskforce/FK*

03

KickOff Führungskräfte  
*alle FK*

Motivationsvortrag Mindset/Bewusstsein  
*alle FK*

04

Rollout Mitarbeiter  
*alle MA + FK*

Motivationsvortrag Mindset/Bewusstsein  
*alle MA + FK*

05

Umsetzungsphase  
*alle MA + FK*

auf Zuruf/nach Bedarf  
*Impulse, Schulungen, Coachings*

06

Celebration  
*alle MA + alle FK*

07

Check/Nachjustierung  
*alle MA + alle FK*

auf Zuruf/nach Bedarf  
*Impulse, Schulungen, Coachings*



[www.pauljohannesbaumgartner.de/begeisterung](http://www.pauljohannesbaumgartner.de/begeisterung)

PAUL  
JOHANNES  
BAUMGARTNER

MENSCHEN  
BEGEISTERN